



UAB GRITIJA

LT 46-391 | Veiverių g. 150 | tel/fax: +370 37 392618

www.garo-masinos.lt | e.mail: info@garo-masinos.lt

1. KLIJENTO DUOMENYS

Vardas ir Pavardė: _____

Firmos pavadinimas: _____

Pašto indeksas: _____ Vietovė: _____

Telefonas: _____ Pateikimo data: _____

2. INFORMACIJĄ APIE PRIETAISĄ

Pavadinimas: _____ Data ir pirkimo vieta: _____

Gamyklinis numeris: _____ Įsigijimo dokumento Nr*: _____

*) PVM sąskaitos-faktūros ar kasos čekio numeris.

3. GEDIMO APRAŠYMAS

(Įskaitomas kliento parašas)

Apačioje pildo Ottimo serviso tarnyba :

4. TAISYMO RŪŠIS

Garantinis remontas

Mokamas remontas

5. ŽINIOS APIE REMONTĄ

Priėmimo remontui data: _____

Pretenzija pripažinta / nepripažinta dėl sekancijų priežaščių: _____

Taisyimo aprašymas, pakeistos dalys: _____

Remonto taisymo pabaiga: _____ Atsakingo asmens už taisyma parašas: _____

Išsiuntimo data / perduoda klientui: _____

Nege

Pasiims pats

Nuvežti klientui į vietą

Atsakingo už pristatymą parašas: _____



UAB GRITIJA

LT 46-391 | Veiverių g. 150 | tel/fax: +370 37 392618
www.garo-masinos.lt | e.mail: info@garo-masinos.lt

PRETENZIJOS PATEIKIMO REIKALAVIMAI:

Pretenziją būtina pateikti raštu adresu: servisas@garo-masinos.lt ar telefonu **8-37 391097**.

GARANTIJA „DOOR-TO-DOOR“

Transportas IKI kaip ir iš remonto seviso GRITIJA sistemoje „Door-To-Door“ vyksta krovinių firmos „NĖGĖ“ pagalba. Jei atliekamas garantinis remontas siuntimo kaštus apmoka GRITIJA. Jei nori užsakyti siuntos išvežimą turi kreiptis į Klijentų aptarnavimo skyrių numeriu 8-37 391097, kuris organizuos kurjerio atvykimą.

Adresas:

UAB „GRITIJA „
g.Veiverių 150
46-391 Kaunas

Būtina pridėti :

- 1) Tinkamai užpildytą taisymo pretenzijos blanką (su atgaliniu siuntimo adresu, bei telefono numeriu)
- 2) Garantinį lapą su pirkimo dokumentu (kasos kvitas arba PVM Sąskaita-faktūra).

Prietaisas turi būti gerai supakuotas, kad transportavimo metu nebūtų apgadintas (jei prietaisas turės transportavimo defektų garantinis remontas nebus atliekamas).

Dėmesio:

Klijentas apmoka visus siuntimo kaštus (pirmyn ir atgal) ir remonto kaštus jei:

- Atsiųstas prietaisas veikiantis.
- Pažeidimas yra mechaninio apgadinimo kilmės (prietaiso nukritimas, paskandintas vandenyje ir t.t.).
- Prietaisas pažeistas dėl klijento neteisingos eksploatacijos nesilaikant garantinio lapo bei vartotojo instrukcijos nurodymų.

Garantinis remontas bus atliktas autorizuoto serviso per 14 darbo dienų nuo prietaiso gavimo dienos arba per 21 dieną jei būtina atsiųsti reikalingas dalis iš užsienio.

TECHNINĖ PAGALBA:

Mūsų konsultatai konsultuoja telefonu 8-37 391097 nuo pirmadienio iki penktadienio nuo 9.00-17.00 arba e-mail: servisas@garo-masinos.lt